**Programma Training Moeilijke gesprekken**

13.00 – 13.10 Kennismaking en vaststellen van de meest essentiële casuïstiek en de thema's van de sessie   
13.10 – 14.05 Het slecht nieuwsgesprek - Uitleg plus oefenen met het slechtnieuwsmodel

14.05 – 14.55 Je grenzen aangeven - Uitleg plus oefenen met de drie stappen in het aangeven van je grens

14.55 – 15.10 Pauze

15.10 – 16.05 Feedback geven - Uitleg plus oefenen met respectvol confronteren

16.05 – 17.00 Omgaan met agressie - Uitleg plus oefenen met het ABC-agressiemodel